



zeker voor *úw* zaak

Historie

VastgoedPRO is de enige beroepsorganisatie in Nederland waarin makelaars, taxateurs en andere vastgoed professionals verenigd en georganiseerd zijn. In december 2009 is VastgoedPRO als organisatie ontstaan vanuit fusie tussen Landelijke Makelaars Vereniging LMV en Register van Vastgoed Taxateurs RVT. Hoewel VastgoedPRO eind 2009 is opgericht, gaat de historie van de grondleggers van LMV en RVT meer dan 20 jaar terug. Deze jarenlange expertise en deskundigheid vormen de basis van kwaliteit, deskundigheid en professionaliteit van de huidige aangesloten leden. Tot en met 2001 waren de professies Makelaar en Taxateur gereguleerd. De titel was beschermd, de professionals werden beëdigd, voordat ze toegelaten werden tot uitoefening van het vak. Na 2001 is deze titelbescherming en beroepsbescherming afgeschaft. Sindsdien mag iedereen zich makelaar of taxateur noemen.

Vanuit de behoefte om zich kwalitatief te onderscheiden, vanuit de noodzaak om consumenten en zakelijke opdrachtgevers garanties te geven op het gebied van professionaliteit en deskundigheid, hebben deze professionals zich verenigd. Gezien het feit dat makelaars en taxateurs gelijkwaardige professionals zijn, waarbij weliswaar de beroepen uniek zijn, is in 2009 gekozen tot bundeling van kennis en kracht. Dit heeft geresulteerd in VastgoedPRO, de eerste beroepsvereniging voor makelaars en taxateurs in Nederland die het vakgebied centraal stelt. VastgoedPRO is hiermee hét keurmerk waar u als consument of zakelijke opdrachtgever op kunt bouwen

Missie

VastgoedPRO is de eerste beroepsorganisatie voor professionals in vastgoed in Nederland die de uniciteit van makelaars en taxateurs erkent en herkent en deze verbindt aan integriteit en onafhankelijkheid van dienstverlening. De objectiveerbare deskundigheid van aangesloten leden staat centraal voor een garantie middels een keurmerk op het gebied van



zeker voor *úw* zaak

dienstverlening voor opdrachtgevers waarvoor elk individueel lid bereid is zich extern en onafhankelijk te laten toetsen. Daar waar makelaars en taxateurs dit in ondernemerschap ten toon spreiden, zal VastgoedPRO als kwaliteitsbewaker en deskundigheid toetsende organisatie optreden teneinde de belangen van de beroepsgroep in breder verband te borgen alsmede de positie van de opdrachtgever te ondersteunen, zonder daadwerkelijk in de bedrijfsvoering van de onderneming te interveniëren. Dit kenmerkt zich in VastgoedPRO.

Kwaliteitseisen

Bij VastgoedPRO staat niet de onderneming, het bedrijf waarin men werkt centraal, of het vastgoed waarin men werkzaam is, maar de professional en zijn of haar vakgebied. De kwaliteitseisen die VastgoedPRO aan haar leden stelt, worden bepaald op basis van de deskundigheid en professionaliteit waar de consument en zakelijke opdrachtgever recht op heeft. Dit uit zich niet alleen in de opleidingseisen die worden gesteld, maar ook in het toezicht dat uitgeoefend wordt op de aangesloten leden. Dit betekent dat u als consument of zakelijke opdrachtgever verzekerd bent van kwaliteit en deskundigheid. De kwaliteit hebben wij vastgelegd in toetredingseisen en in de voorwaarden om lid te kunnen blijven. Hieronder staan een aantal van deze kwaliteitswaarborgen genoemd.

Opleidingsniveau

Elk lid wat bij VastgoedPRO aangesloten is, dient minimaal te beschikken over een door het Ministerie van Onderwijs, Cultuur en Wetenschappen (OC&W) erkend diploma op het gebied van Vastgoed. Veelal betreft het een diploma HEAO Management, Economie en Recht (MER) afstudeerrichting Onroerend Goed en Makelaardij of HEAO MER Vastgoed en Makelaardij. Ook beschikken veel VastgoedPRO leden over het diploma Stichting Vakopleiding Makelaardij, SVM. Daarnaast zijn er nog VastgoedPRO leden die specialistisch opgeleid zijn, bijvoorbeeld in het bezit van de academische graad *Master of Real Estate* of gespecialiseerd

vastgoedpro

zeker voor *úw* zaak

via de Agrarische Hogeschool in *Bedrijfskunde en Agribusiness Landelijk Vastgoed*.

Certificering

Om bij VastgoedPRO toe te treden tot het taxateurs lidmaatschap wordt geëist dat men in ieder geval gecertificeerd is bij de Stichting VastgoedCert of in het SCVM register. U weet dus altijd dat als u een VastgoedPRO taxateur selecteert, zijn of haar taxaties geaccepteerd worden door de Nationale Hypotheek Garantie en de hypotheekverstrekkers.

Beroepsaansprakelijkheidsverzekering

Elke professional aangesloten bij VastgoedPRO dient te beschikken over een beroepsaansprakelijkheidsverzekering met een dekking van minimaal 500.000 euro. Mocht er op enig moment een situatie ontstaan waar u schade ondervindt ten gevolge van het beroepsmatig handelen van een VastgoedPRO lid, dan bent u er altijd van gegarandeerd dat deze schade verzekerd is, indien er sprake is van aansprakelijkheid van het VastgoedPRO lid.

Permanente Educatie

Van elk aangesloten lid bij VastgoedPRO wordt geëist dat deze niet alleen over een bepaald opleidingsniveau beschikt bij toetreding, maar wordt er ook geëist dat dit kennisniveau continu wordt ontwikkeld. Van alle aangesloten leden wordt verwacht dat middels permanente educatie het competentieniveau op het niveau blijft waar opdrachtgevers recht op hebben: het hoogste niveau. Deze permanente educatie richt zich op meerdere aspecten. Enerzijds op theoretische kennis, kennis op het terrein van makelen en taxeren, kennis van Landelijk Vastgoed, Bedrijfsmatig Vastgoed of Particulier Vastgoed, afhankelijk van het specialisme dat men uitoefent. Anderzijds wordt er ook getoetst en geschoold op praktische vaardigheden middels praktijkdagen.

Klachtenafhandeling

VastgoedPRO leden staan garant voor kwaliteit en deskundigheid. Maar het kan gebeuren dat u als opdrachtgever niet tevreden bent. Mocht dit het



zeker voor **úw** zaak

geval zijn, dan kunt u terecht bij een onafhankelijk en objectief loket om uw klacht in behandeling te laten nemen. VastgoedPRO, en daarmee alle aangesloten leden, zijn namelijk aangesloten bij De Geschillencommissie in Den Haag.

Stichting Geschillencommissie voor Consumentenzaken voor makelaardij & taxatie (SGC)

VastgoedPRO heeft de Algemene Consumenten Voorwaarden, waaronder de aangesloten leden handelen, opgesteld in overleg met de Vereniging Eigen Huis en de Consumentenbond. Hierin staat beschreven waaraan VastgoedPRO leden zich hebben te houden en waar u als consument recht op heeft. Mocht er een geschil zijn, dan zal de SGC deze klacht behandelen. Alle leden van VastgoedPRO zijn gehouden aan elke uitspraak van de SGC. VastgoedPRO staat garant voor nakoming van de uitspraken

Stichting Geschillencommissie voor Bedrijf & Beroep (SGB)

Bovenstaande geldt ook voor professionele opdrachtgevers. Hierin participeren MKB Nederland c.q. VNO-NCW als partij die opkomt voor de belangen van de professionele opdrachtgever.

In alle gevallen bent u bij klachten verzekerd van onafhankelijke afhandeling en hebt u de garantie dat VastgoedPRO zorgt dat de uitspraken worden nagekomen. Mocht onverlet een aangesloten lid niet in staat zijn de uitspraken na te komen, dan neemt VastgoedPRO dit over en staat hier letterlijk en figuurlijk garant voor. De slogan "**Zeker voor úw zaak**" staat niet voor niets in het beeldmerk van VastgoedPRO.

www.VastgoedPRO.nl